



Администрация города Тулы

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

## ПРИКАЗ

от 28.01.2016 № 09-АХ

Об утверждении плана информационно-разъяснительной работы с потребителями услуг о возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями сферы культуры и дополнительного образования

В связи с необходимостью популяризации процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями сферы культуры и дополнительного образования и сайта [bas.gov.ru](http://bas.gov.ru)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «План информационно-разъяснительной работы с потребителями услуг о возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями сферы культуры и дополнительного образования на 2016-2017 годы» (приложение).

2. Руководителям подведомственных учреждений принять настоящий приказ к исполнению.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления культуры и туризма  
администрации города Тулы

Т.Н. Столярова

План информационно-разъяснительной работы с потребителями услуг о возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями сферы культуры и дополнительного образования на 2026-2027 годы

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственность
1	Создание на официальных сайтах учреждений возможности для выражения мнения потребителей об их работе	Постоянно	Руководители подведомственных учреждений
2	Обеспечение работы «прямой линии» по качеству условий предоставления услуг в период проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями сферы культуры и дополнительного образования	Апрель-июнь 2026-2027	Организация оператор
3	Оформление стендов с информацией: - о проведении НОК; - итоги НОК; - планы по устранению недостатков; - контакты общественного совета и график приема граждан по вопросам НОК; - адрес сайта bus.gov.ru	Постоянно	Руководители подведомственных учреждений
4	Размещение на официальных сайтах учреждений документов об общественном совете, независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями сферы культуры и дополнительного образования,	Постоянно	Руководители подведомственных учреждений
5	Размещение сведений о независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями сферы культуры и дополнительного образования на сайте bas.gov.ru	В течение срока	Управление культуры и туризма
6	Осуществление контроля за своевременностью размещения учреждениями информации о независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями сферы культуры и дополнительного образования на официальных сайтах и сайте bus.gov.ru	В течение срока	Управление культуры и туризма