

# Изучение общественного мнения и результатов деятельности МБУДО ДШИ им. Г.Г. Галынина в 2023-2024 учебном году.

## Анализ результатов путем проведения анкетирования среди родителей обучающихся школы.

В 2023 году, на заседании Общественного совета, были разработаны анкеты для независимой оценки качества работы учреждения культуры (искусства) – МБУДО ДШИ им. Г.Г. Галынина.

Критерии оценки качества работы детской школы искусств, разработаны на основе методики, утвержденной Общественным советом по проведению оценки качества работы образовательного учреждения.

Список критериев для оценки муниципальных школ искусств был сформирован на основе и с учетом специфики детских школ искусств.

Все критерии сгруппированы:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность получения услуги;
- 4) удовлетворенность качеством оказания услуг.

Анкеты были предложены на общественное обозрение.

Вопросы	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Частично не удовлетворён		Полностью не удовлетворён	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Открытость и доступность информации об организации	370	92.5	20	5	10	2.5	0	0
Комфортность условий предоставления услуг	360	90	30	7.5	10	2.5	0	0
Доступность получения услуги	380	95	20	5	0	0	0	0
Удовлетворенность качеством оказания услуг	390	97.5	0	0	10	2.5	0	0

Результаты анкетирования позволяют сделать вывод о довольно высокой оценке качества работы Детской школы искусств со стороны пользователей услуг (учеников и их родителей).

Высокие оценки получили критерии «Удовлетворенность качеством оказания услуг» и «Доступность получения услуги».