

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры

и туризма администрации города Тулы

Т.Н. Столярова

« 09 » 09 2024

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУДО ДШИ им. Г.Г. Галькина

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Недостатки не выявлены				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Выполнить косметический ремонт классов и коридора первого этажа здания школы	июнь-август 2024г.	Дудка И.А. зам. директора по АХР	01.04.2024г. разработаны сметы	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Приобрести индукционную пеленку	апрель-май 2024г.	Дудка И.А. зам. директора по АХР	Направлены запросы ценовых предложений для составления НМЦК и проведения закупки у ИП	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					

Недостаточный уровень доброжелательности работников	Недостатки не выявлены				
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Недостатки не выявлены				

Директор МБУДО ДШИ им. Г.Г. Галыгина

Лавлова Е.В.

