

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры

и туризма администрации города Тулы

Г.Н. Столярова

« 09 » 11 2023

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУДО ДШИ им. Г.Г. Галынина

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Недостатки не выявлены				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Выполнить косметический ремонт классов и коридора первого этажа здания школы	июнь-август 2023г.	Дудка И.А. зам. директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Приобрести индукционную петлю	апрель- май 2023г.	Дудка И.А. зам. директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
Недостаточный уровень доброжелательности работников	Недостатки не выявлены				

Недостаточный
уровень качества
условий оказания
услуг

Удовлетворённость условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены

Директор МБУДО ДШИ им. Г.Г. Галыгина



Павлова Е.В.