

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детская школа искусств им. Г.Г. Галынина»
(МБУДО ДШИ им. Г.Г. Галынина)

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ О КАЧЕСТВЕ ОБРАЗОВАНИЯ В
МБУДО ДШИ им. Г.Г. ГАЛЫНИНА,
ПРОВЕДЕННОГО СРЕДИ РОДИТЕЛЕЙ**

1. По первому вопросу анкетирования приняли участие 17 чел. мужчин в возрасте 26-40 лет и 33 чел. женщин в возрасте 26-40, 41-60 лет.
2. На вопрос по информационным стендам о деятельности организации МБУДО ДШИ им. Г.Г. Галынина:
-100 % - ответили «да».
3. На вопрос о пользовании официальным сайтом в сети «Интернет»:
-70%- ответили положительно
-30% ответили отрицательно.
4. На вопрос об удовлетворенности открытости, полноте и доступности информации о деятельности организации на ее официальном сайте:
-78% - ответили «да»
-6% - затрудняются ответить
-16% - скорее удовлетворены
5. На вопрос о комфортности получения услуг в организации МБУДО ДШИ им. Г.Г. Галынина:
-66% - ответили комфортным получение услуг в организации
2% - некомфортным
32% - скорее комфортным
6. На вопрос о лицах, имеющих установленную группу инвалидности:
100% - ответили «нет»
7. На вопрос о доступности предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан:
-58% - не ответили совсем
-12% - ответили «хорошо»
-12% - ответили «очень хорошо»
-18% - затрудняются ответить
8. На вопрос о доброжелательности и вежливости работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию:
64% - ответили «очень хорошо»

-32% - ответили «хорошо»

-4% - ответили «плохо»

9. На вопрос о доброжелательности и вежливости работников организации, которые непосредственно оказывают услуги:

-78% - ответили «очень хорошо»

-22% - ответили «хорошо»

10. На вопрос о дистанционном взаимодействии с организацией:

-54% - ответили «да»

- 46% - ответили «нет»

11. На вопрос о доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия:

-48% - ответили «очень хорошо»

-40% - ответили «хорошо»

-12% -затрудняются ответить

12. На вопрос о графике работы организации:

-38% - ответили «очень хорошо»

- 62% - ответили «хорошо»

13. На вопрос об удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации:

-56% - ответили «очень хорошо»

-44% - ответили «хорошо»

14. Последним, и самым главным вопросом в анкете был вопрос по рекомендации организации родственникам и знакомым:

-98% - ответили «да»

-2% - затрудняются ответить.